

Nederlands - Algemene voorwaarden
(For English Scroll down)

Fromanteel
Herengracht 142 | 1015 BW Amsterdam
Info@fromanteel.nl
BTW: NL8185.03.634 / KvK Amsterdam 34283796

1. Koop overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de algemene voorwaarden accepteert alvorens de plaatsing van een order in onze webwinkel elektronisch te bevestigen. De klant ontvangt ter bevestiging per omgaande een email.

2. Prijzen

De door ons genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW, maar exclusief verzend en betaalkosten. Alvorens u betaalt, wordt in de webwinkel een pagina getoond met de totaalprijs.

3. Levering

3.1. Verzendwijze

Orders worden verzonden met TNT Post.
Verzendingen geschieden voor rekening van de koper. Als tijdstip van de juridische levering geldt het moment waarop de goederen door de klant in ontvangst zijn genomen.

Mocht de bezorger u niet thuis treffen, dan kunt u het ophalen bij een afhaalkantoor. Wij bieden ook de mogelijkheid uw bestelling af te leveren op een ander adres dan uw factuuradres. U kunt dat aangeven bij het invullen van uw adresgegevens.

3.2. Verzendkosten:

Wij bezorgen standaard binnen Nederland. Neemt u contact met ons op wanneer u wilt laten verzenden naar het buitenland.

De kosten voor verzending (met verhoogde aansprakelijkheid) binnen Nederland bedragen € 8,30. De kosten voor verzending onder rembours binnen Nederland bedragen € 16,10.

3.3. Levertijd

Wij streven ernaar om onze producten binnen 6 a 9 werkdagen na bestelling te leveren, doch uiterlijk binnen 4 a 6 weken. Mocht de levertijd van 6 a 9 werkdagen niet gehaald worden, dan ontvangt u hierover via mail bericht. Mocht het niet mogelijk zijn om binnen de uiterste termijn van 4 a 6 weken te leveren, dan ontvangt u binnen 30 dagen bericht en heeft u het recht om de bestelling kosteloos te annuleren.

3.4. Levering buiten de EU

Fromanteel levert in principe enkel binnen de EU (orders tot 2 kilo). Voor het versturen naar een land buiten de EU kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Voor deze landen gelden andere condities en verzendkosten.

4. Ruilen en Retourneren

4.1 Retourrecht

Klanten van Fromanteel hebben het recht om na ontvangst van de goederen binnen 7 werkdagen een artikel te ruilen/retourneren. De klant betaalt zelf de kosten van terugzending. De goederen kunnen enkel worden geretourneerd in onbeschadigde staat en originele verpakking. De artikelen moeten in dezelfde conditie verkeren als bij ontvangst en mogen niet gebruikt of gedragen zijn (passen mag natuurlijk wel).

4.2 Retourbon

U kunt een artikel retour melden door ons een email te sturen naar service@fromanteel.nl. U ontvangt van ons een reactie met daarin een digitaal retourformulier welke u uit kunt printen en in dient te vullen. Na ontvangst van de retourbon dient u binnen 5 dagen het artikel terug te sturen. U kunt het pakket dan inclusief geprinte en volledig ingevulde retourbon sturen naar het opgegeven adres.

4.3 Correspondentie

Correspondentie verloopt per email (schriftelijke afhandeling zodat alles op papier staat) via service@fromanteel.nl.

De aanmelding van de retourgoederen moet uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de order bij ons binnen zijn. Het retourformulier dient volledig(!) en juist te zijn ingevuld. Ongefrankeerde of niet voldoende gefrankeerde retouren worden geweigerd. Ruilen/retourneren van een artikel(en) kan 1 keer per order. Fromanteel zal binnen uiterlijk 30 dagen na volledige afhandeling van de retouren het openstaande bedrag aan u crediteren, dan wel het reeds betaalde bedrag restitueren.

4.4. Garantie/Service

Indien de klant een beschadigd product ontvangt, wordt dit door Fromanteel gratis omgeruild voor eenzelfde dan wel vergelijkbaar product. Dit gebeurt in overleg met de klant. Hiertoe dient de klant binnen 2 maanden na ontvangst contact op te nemen met onze klantenservice.

4.5. U heeft het verkeerde artikel ontvangen

Indien de klant een verkeerd product ontvangt, wordt deze door Fromanteel gratis omgeruild voor eenzelfde dan wel vergelijkbaar product (in overleg met de klant). Hiertoe dient de klant binnen 2 maanden na ontvangst contact op te nemen met onze klantenservice. Wij vergoeden u alle kosten.

5. Klachten en geschillen

Gelieve een klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan ons te melden (contact@fromanteel.nl). Tegen betaling van 25 euro klachtgeld kunt u uw klacht ook voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag. De geschillencommissie kunt u benaderen via de website <http://www.sgc.nl/>. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

Wij houden ons het recht voor om een geschil voor te leggen aan een bevoegde rechter.

6. Privacy

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet ter beschikking stellen aan derden. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt, en zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen. Op verzoek zullen wij uw geregistreerde gegevens aan u verzenden.

Copyright 2008-2009 Fromanteel. Alle rechten voorbehouden. Prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.

English - Terms and Conditions

Fromanteel

Herengracht 142 | 1015 BW Amsterdam The Netherlands

info@fromanteel.nl

VAT N° NL8185.03.634 / KvK Amsterdam 34283796

1. Purchase Agreement

The purchase is established and confirmed electronically when the customer accepts the terms and conditions before placing an order in our shop. The customer receives then a confirmation by return email.

2. Prices

Our prices are in Euro, including VAT but excluding postage and payment costs. Before you pay, the shop displays a page with the amount of the total costs.

3. Delivery

3.1. Shipping Method

Orders are sent with TNT Post. Submissions are made on behalf of the purchaser. Timing of the legal provision applies when the goods have been received by the customer. If delivery cannot take home, it will be delivered to a TNT pick up point.

We also offer the opportunity to deliver your order to another address. Please specify this when completing your contact details when ordering the product.

3.2. Shipping:

Standard delivery will be done within the Netherlands.

When you require a delivery outside the Netherlands, please contact us by email.

The costs for delivery within the Netherlands are € 8,30.

When you would like to do it by C.O.D. (cash on delivery) the costs will be € 16,10.

3.3. Delivery

Normally delivery takes 6-9 business days after the date of order, and no more then 4-6 weeks. If it's not possible to deliver within the ultimate delivery time of 4-6 weeks, you will receive notice within 30 days and you will have the right to cancel the order free of charge.

3.4. Delivery outside the EU

Fromanteel provides in principle only within the EU (orders up to 2 kilos). To send to a country outside the EU please contact our customer service. These countries have different conditions and shipping.

4. Exchanges and Returns

4.1 Return Right

Fromanteel customers are entitled to exchange / return an item within 7 days upon receipt. The customer pays the costs of return. The goods can only be returned in undamaged condition and in the original packaging. Articles should be in the same condition as when received and are not used or worn (of course, first time use for fitting may apply).

4.2 Electronic Retour Coupon

If you want to return an article, please send us an email at service@fromanteel.nl and you will receive a retour form. Print this form and fill it in completely. Send the form together with the article to the address received. You will have to send the article within 5 days.

4.3 Correspondence

Every correspondence with Fromanteel occurs via email (in case of an dispute everything will be on paper/ digital copy) through service@fromanteel.nl.

The notification of the returned goods must be made within 7 days after the receipt of the payment order. Make sure the return form is filled in completely (!) and properly. Unstamped or not sufficiently stamped return envelopes will be refused. Exchange / return of an item (s) may can only occur once per order. Fromanteel will credit/ pay or refund the outstanding amount within 30 days after full completion of the return form.

4.4. Warranty / Service

If the customer receives a defective product, Fromanteel will exchanged for the same or similar product free of charge. This is done in consultation with the customer. To this end, the customer has to contact our customer service within 2 months after receipt of the payment order.

4.5. You have received the wrong article

If the customer receives the wrong product, Fromanteel is willing to exchange for the same or similar product free of charge (in consultation with the customer). To this end, the customer has to contact our customer service within 2 months after receipt of the payment order. We reimburse all costs.

5. Complaints and disputes

Please complain as soon as possible in writing or by e-mail to us to sign (service@fromanteel.nl). Against payment of 25-euro complaint money you can also submit your complaint to the Dispute Thuiswinkel, PO Box 90600, 2509 LP Den Haag (The Netherlands only) If you live outside The Netherlands, consult your local European Consumer Affairs Institute for this. Check (http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/) for a list of the different institutes.

The Board can be accessed by the website (<http://www.sgc.nl/>). This independent committee shall rule on the dispute. The decision of the committee is binding. If you (partly) in the right, then the complaint money (in part) will be refunded.

We reserve the right to a dispute before a competent court.

6. Privacy

Your personal information is not available to third parties. We appreciate the trust you place in us and will do everything possible to protect your personal information. At your request we will send records to you.

Copyright 2008-2009 Fromanteel. All right reserved, price and misprints reserved.